

NY AVTALE MED GET



Vi er glade over å ha inngått ny avtale for levering av tv og bredbånd til Vettre Antennelag. Snart kommer vi på besøk for å levere nødvendig utstyr til deg. **De kunder som har behov, vil kunne få Cisco 3940 multimodem eller tilsvarende kostnadsfritt på utleveringsdagen.**

TID FOR UTLIVERING:

- **Onsdag 06.04.2016 Kl. 18:00 – 19:00**
- **Sted: Foajeen på Vettre Skole**

Husk å ha gyldig legitimasjon tilgjengelig. Passer ikke datoen kan du hente utstyr på Spaceworld Soundgarden Trekanten eller Get Servicekontor Bj.Bjørnsonsgate. 110, se oversikt på www.Get.no.

MED DEN NYE AVTALEN FÅR DU

- **Get box Mikro eller HD-PVR med kanalpakken Start (20 faste + 20 valgfrie kanaler)**
- **Bredbånd 25/10 Mbps**

Med vennlig hilsen

Get

ØNSKER DU Å OPPGRADERE ABONNEMENTET?

Trenger du flere Get-bokser eller raskere bredbånd? Du kan få utlevert ekstra utstyr på utleveringsdagen eller ved å ta kontakt med **Gets leveransesupport, tlf. 21 90 60 50**. Under er prisene som gjelder for ditt boligselskap:

	Get box Mikro		Get box HD PVR		Get box II	
	Én boks	Ekstra boks	Én boks	Ekstra boks	Én boks	Ekstra boks
Pris per mnd.	0,-	0,-	0,-	0,-	99,-	179,-
Etablering	0,-	0,-	499,-**	499,-*	499,-*	499,-*

***Etableringskostnad faktureres ikke på kollektiv utleveringsdag*

Bredbånd	Hastighet	Pris per mnd.	Veil. pris
Bredbånd 25/10Mbps	Inkludert.		
S 30	30/15 Mbps	49,-	
M 75	75/20 Mbps	119,-	
L 150	150/20 Mbps	219,-	
XL 250	250/20 Mbps	259,-	
Har du et bredbåndabonnement fra før av, vil din månedspris endres ihht. listen fra og med utleveringsdatoen.			

SPØRSMÅL OG SVAR OM NY AVTALE

Når kan jeg ta i bruk min nye tjeneste/produkt?

Tjenester/produkter du skriver kontrakt på utleveringsdagen aktiveres som regel innen 24 timer, men senest innen 3 virkedager.

Kan jeg få hjelp til å koble opp utstyret jeg får utlevert?

Hvis du ønsker oppkoblingshjelp, vil vi bistå med dette. Gi melding om dette når du får besøk. Vennligst sørg for at det blir gjort fri tilgang til antenneuttaket og baksiden av tv-apparatet i forkant av utleveringen.

Hvis leiligheten er en utleiebolig, bør eier eller leietaker registreres som kunde?

Er leiligheten er en utleiebolig, eller eier selv ikke bor i den aktuelle boligen, anbefaler vi at leietaker/beboer registreres som kunde. Personen som skriver under på avtalen er ansvarlig ved evt. tap eller skade på utstyret, og blir fakturert for eventuelle ekstra tjenester som blir bestilt.

Har du bredbånd fra en annen leverandør?

Dersom du allerede har bredbånd fra en annen leverandør kan det nå være lønnsomt å bytte til Get. I avtalen med ditt boligselskap får du rabatterte priser. Ta kontakt med din aktuelle leverandør og forhør deg om eventuell oppsigelsestid.

Har du fortsatt ubesvarte spørsmål?

I forbindelse med utleveringen kan du ta kontakt med **Gets leveransesupport, tlf. 21 90 60 50**. Du finner også mer informasjon under get.no/kundeservice. Get-representanten som besøker deg vil også være behjelpelig med å svare på alle spørsmål du måtte ha.